**Politique de Vente pour le Site en Ligne de la Galerie et Séance Photo de**[**Stefanierenomagallery.com**](http://Stefanierenomagallery.com)

Bienvenue sur [**stefanierenomagallery.com**](http://stefanierenomagallery.com). Cette politique de vente décrit les conditions générales applicables à l’achat de produits, services et séances photo proposés sur notre site. En passant commande, vous acceptez les termes suivants :

**1. Produits et Services Proposés**

1.1. **Œuvres d’art et impressions** : Nous proposons des photographies d’art, impressions personnalisées et éditions limitées disponibles à la vente en ligne. Chaque œuvre est accompagnée d’une description détaillée.

1.2. **Séances photo** : Nous offrons la réservation de séances photo artistiques et professionnelles, avec des options personnalisables selon vos besoins.

1.3. **Cartes-cadeaux** : Des cartes-cadeaux sont également disponibles pour offrir une expérience unique à vos proches.

**2. Commandes**

2.1. **Validation de commande** : Toute commande passée sur le site est soumise à validation. Une confirmation de commande sera envoyée par email une fois le paiement effectué.

2.2. **Disponibilité des produits** : Certains produits (ex. éditions limitées) sont soumis à disponibilité. En cas d’indisponibilité, nous vous informerons dans les meilleurs délais et proposerons un remboursement ou une alternative.

2.3. **Réservation des séances photo** : Les dates de séances photo sont soumises à confirmation. Une fois confirmées, elles sont réservées exclusivement pour vous.

**3. Prix et Paiement**

3.1. **Prix** : Tous les prix sont affichés en [devise locale] et incluent les taxes applicables, sauf indication contraire. Les frais de livraison ou supplémentaires seront précisés au moment de la commande.

3.2. **Paiement** : Les paiements sont acceptés via [modes de paiement disponibles : carte bancaire, PayPal, etc.]. Tous les paiements sont sécurisés.

3.3. **Défaut de paiement** : En cas de non-paiement, la commande sera annulée automatiquement.

**4. Livraison et Retraits**

4.1. **Livraison des produits** : Les produits commandés seront expédiés à l’adresse indiquée lors de l’achat. Les délais de livraison de deux à trois semaines sont estimés et peuvent varier selon la destination.

4.2. **Retrait en galerie** : Certains produits peuvent être retirés directement à la galerie.

4.3. **Frais de livraison** : Les frais de livraison varient en fonction du produit, de la destination et du mode d’expédition choisi.

4.4. **Problèmes de livraison** : Si un produit arrive endommagé, veuillez nous contacter dans un délai de 7 jours avec des photos du dommage pour un échange ou un remboursement.

**5. Annulations, Retours et Remboursements**

5.1. **Annulation de commande** :

 • Les commandes d’œuvres d’art ou impressions peuvent être annulées sous 24 heures, sauf si elles ont déjà été expédiées.

 • Les réservations de séances photo peuvent être annulées jusqu’à 72 heures avant la date prévue. Passé ce délai, des frais d’annulation peuvent s’appliquer.

5.2. **Retours** : En raison de la nature personnalisée de nos produits, les œuvres d’art et impressions ne sont pas éligibles aux retours, sauf en cas de défaut ou de dommage.

5.3. **Remboursements** : Si un remboursement est approuvé, il sera traité dans un délai de 7 à 14 jours ouvrables via le mode de paiement initial.

**6. Séances Photo : Conditions Spécifiques**

6.1. **Confirmation et report** : Les séances photo nécessitent une confirmation écrite. Si vous devez reporter une séance, nous demandons un préavis d’au moins 72 heures.

6.2. **Politique de retard** : En cas de retard supérieur à 30 minutes, la séance pourra être écourtée ou reprogrammée selon disponibilité.

6.3. **Propriété des photos** : Les droits d’auteur des photos prises lors des séances restent la propriété de la galerie. Les clients obtiennent une licence pour usage personnel ou commercial selon l’accord établi.

**7. Propriété Intellectuelle**

Toutes les œuvres disponibles sur [**stefanierenomagallery.com**](http://stefanierenomagallery.com) sont protégées par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

**8. Service Client**

Pour toute question ou problème, veuillez nous contacter via :

 • **Email** : kim@renoma-paris.com

 • **Téléphone** : 0144053825

 • **Formulaire de contact** : Disponible sur le site.

Nous vous remercions de votre confiance et sommes ravis de partager avec vous une expérience artistique unique.

**Dernière mise à jour : 2024**